

# FAQs

## [Apa dasar pelaksanaan Reformasi Birokrasi?](#)

Dasar pelaksanaan Reformasi Birokrasi adalah Peraturan Presiden No. 81 Tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010-2025 dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 20 Tahun 2010 tentang Road Map Reformasi Birokrasi 2010-2014. Secara teknis kedua kebijakan tersebut dilengkapi dengan berbagai pedoman yang termuat dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 7 s.d 15 Tahun 2011.

## [Apa Latar Belakang dan Tujuan JKN?](#)

Kesehatan adalah hak dasar setiap orang, dan semua warga negara berhak mendapatkan pelayanan kesehatan. UUD 1945 mengamanatkan bahwa jaminan kesehatan bagi masyarakat, khususnya yang miskin dan tidak mampu, adalah tanggung jawab pemerintah pusat.

## [Apakah JKN menanggung biaya transportasi pengobatan ?](#)

Dalam Peraturan Menteri Kesehatan N. 71 Tahun 2013 tentang Pelayanan Kesehatan pada Jaminan Kesehatan Nasional pasal 29 dijelaskan mengenai Pelayanan Ambulan. Dalam pasal tersebut dijelaskan bahwa Pelayanan Ambulan merupakan pelayanan transportasi pasien.

## [Bagaimana cara dan persyaratan mendaftar menjadi peserta JKN ?](#)

Calon peserta dapat mendaftarkan diri dan keluarganya melalui beberapa cara, yakni: 1. Melalui Kantor BPJS Kesehatan 2. Melalui web [www.bpjs-kesehatan.go.id](http://www.bpjs-kesehatan.go.id) 3. Melalui aplikasi elektronik Melalui pihak ketiga -> channel Bank (Bank Mandiri, Bank BNI dan Bank BRI).

## [Bagaimana Prosedur Berobat Peserta JKN ?](#)

Prosedur pelayanan pasien JKN adalah, peserta harus berobat ke Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) baik itu Puskesmas, Klinik Swasta, Dokter Praktek, Klinik TNI/POLRI yang bekerjasama dengan BPJS Kesehatan dan sesuai dengan tempat peserta terdaftar.

## **Apa saja Manfaat yang diperoleh Peserta JKN ?**

Pelayanan yang dijamin bagi peserta adalah komprehensif sesuai kebutuhan medis yang meliputi:

Pelayanan Kesehatan Tingkat I/Dasar, yaitu pelayanan kesehatan non spesialisistik yang mencakup:

1. Administrasi pelayanan
2. Pelayanan promotif dan preventif

## **Apa itu BPJS?**

BPJS adalah Badan Penyelenggara Jaminan Sosial, yaitu badan hukum yang dibentuk untuk menyelenggarakan program jaminan sosial. BPJS terdiri dari BPJS Kesehatan dan BPJS Ketenaga kerjaan.

## **Apa itu FAQ ?**

Frequently Asked Questions (FAQ) adalah daftar kumpulan pertanyaan dan jawaban yang sering di pertanyakan tentang berbagai hal.

## **Apa pengertian Daerah Bermasalah Kesehatan?**

Daerah bermasalah Kesehatan Khusus adalah kabupaten atau kota yang mempunyai masalah khusus seperti terkait dengan :

- Geografi, yaitu daerah terpencil, perbatasan dan kepulauan
- Sosial budaya, yaitu tradisi atau adat kebiasaan yang mempunyai dampak buruk terhadap kesehatan
- Penyakit tertentu yang spesifik di daerah tersebut

## **Bagaimana cara memperoleh informasi Jamkesmas**

Untuk dapat memperoleh informasi jamkesmas dpt membuka [www.ppjk.depkes.go.id](http://www.ppjk.depkes.go.id)