

**KOMUNIKASI
PERUBAHAN
PERILAKU SEBAGAI
KOMUNIKASI
STRATEGIS**

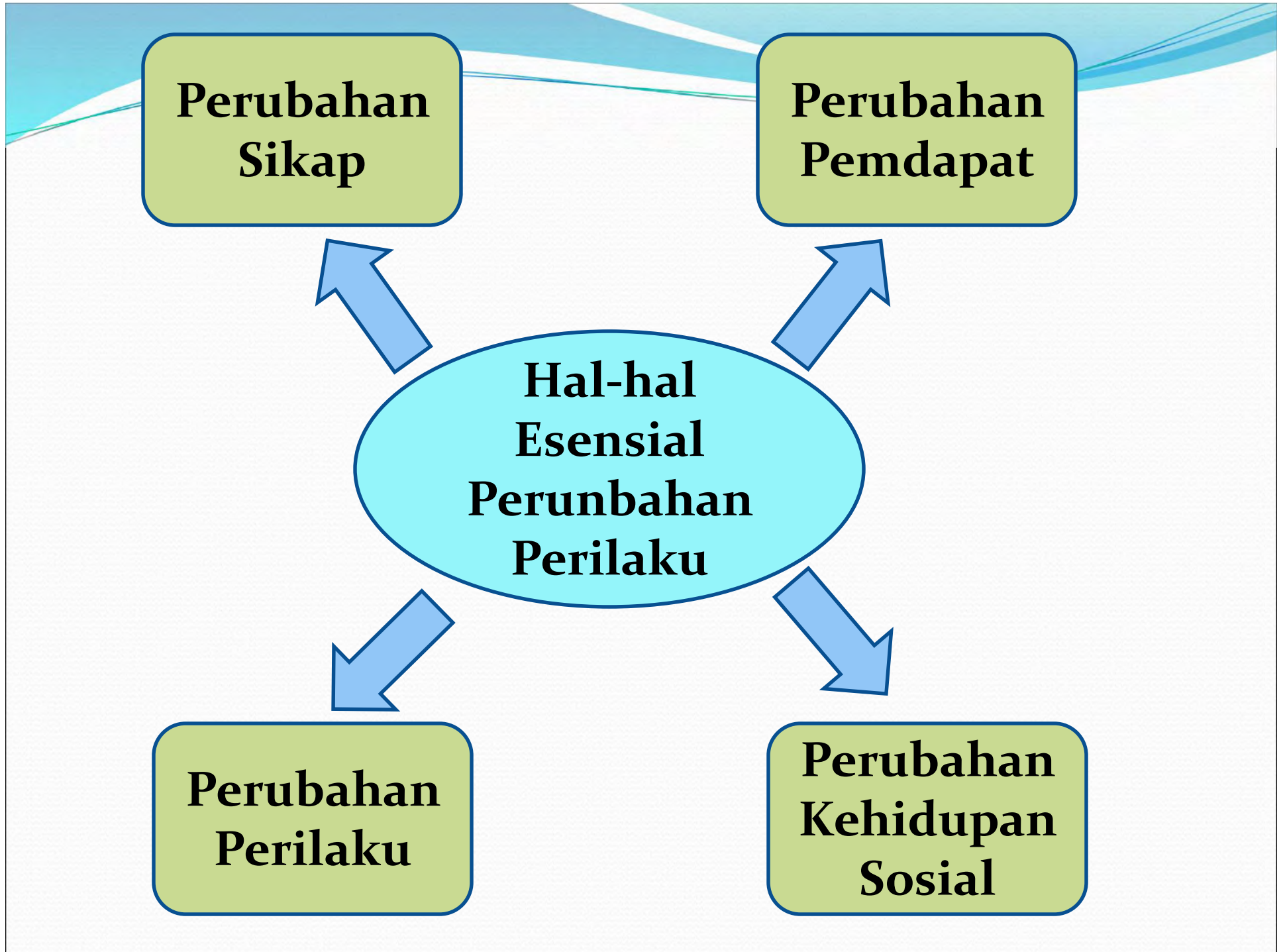
**Perubahan
Sikap**

**Perubahan
Pemdapat**

**Hal-hal
Esensial
Perubahan
Perilaku**

**Perubahan
Perilaku**

**Perubahan
Kehidupan
Sosial**



Pengertian Komunikasi

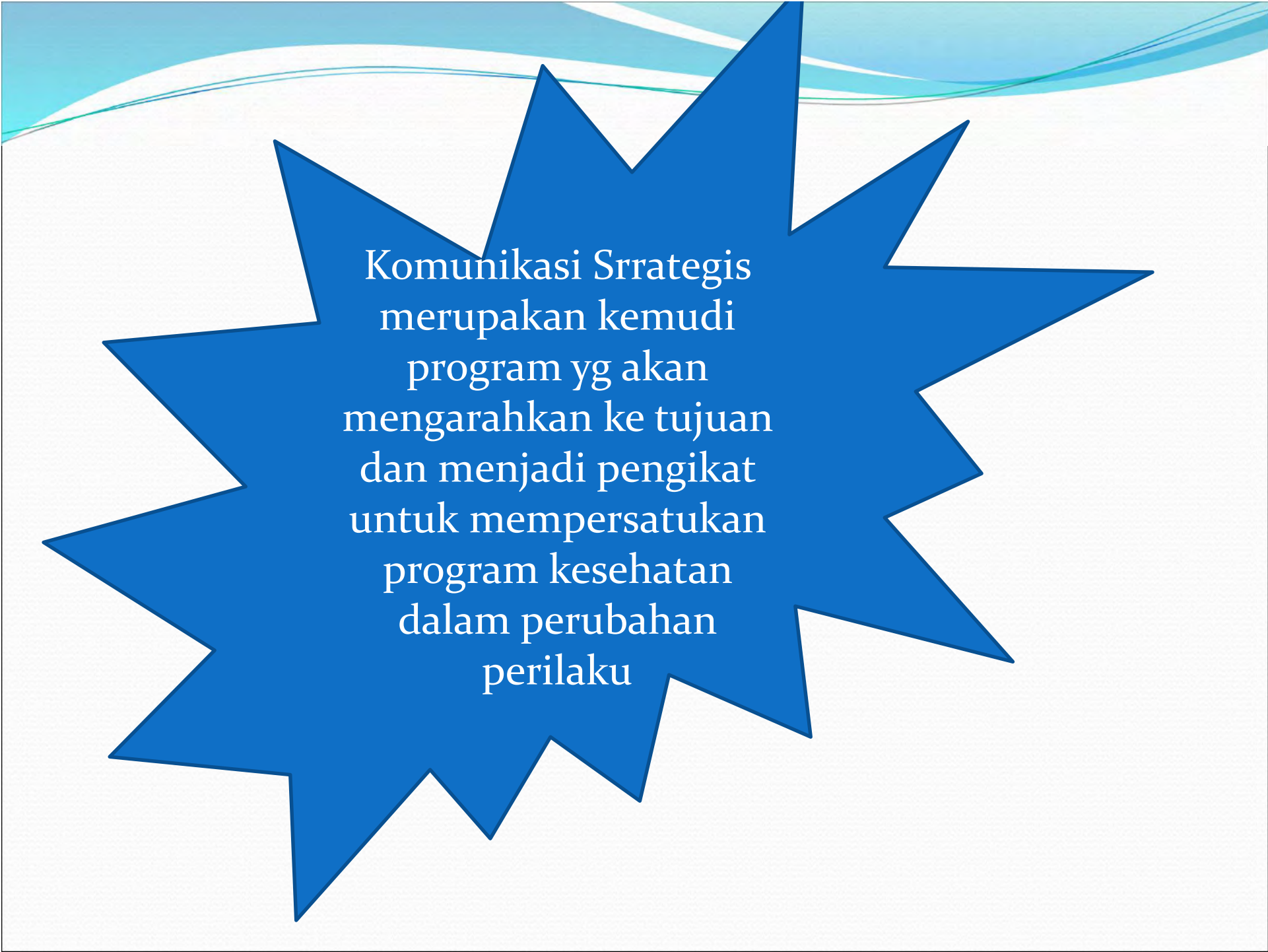
Komunikasi
Mencakup

Tercapai Tujuannya

Menyenangkan kedua
Belah pihak

“Sharing”





Komunikasi Strategis
merupakan kemudi
program yg akan
mengarahkan ke tujuan
dan menjadi pengikat
untuk mempersatukan
program kesehatan
dalam perubahan
perilaku

Komunikasi Strategis efektif bila menggunakan Berbagai bentuk pendekatan komunikasi seperti komunikasi interpersonal, berbasis masyarakat dan berbagai media untuk menciptakan pertukaran dua arah dan dinamis

Bentuk-2
Pendekatan
Komunikasi

Individu/Keluarga

Kelompok Masyarakat

Media Massa



Komunikasi dengan Pendekatan Individu/Keluarga

Komunikasi Interpersonal

- Individu ke Individu
- Kelompok kecil
 - Dua arah
- Verbal dan Non Verbal
 - Kedua pihak saling berbagi (info & perasaan)

Konseling

- pemberian bantuan dari petugas
 - pemberian info tdk memihak
- Memberi dukungsn emosi kepada klien
 - Agar klien mampu memahami dirinya sendiri
 - Klien memutuskannya sendiri dan mengatasi masalahnya sendiri

Konseling

```
graph LR; K(Konseling) --- P1(Perubahan Perilaku); K --- P2(Peningkatan kemampuan, mengenal Masalah, identifikasi masalah, kajian Keuntungan pemecahan masalah); K --- P3(Peningkatan kemampuan, memutuskan Dan bertindak); K --- P4(Meningkatkan hubungan antar individu); K --- P5(Membantu klien mengurangi ketegangan); K --- P6(Meningkatkan potensi seseorang mengatasi masalahnya); K --- P7(Meningkatkan kemampuan untuk berpikir positif);
```

Perubahan Perilaku

Peningkatan kemampuan, mengenal Masalah, identifikasi masalah, kajian Keuntungan pemecahan masalah

Peningkatan kemampuan, memutuskan Dan bertindak

Meningkatkan hubungan antar individu

Membantu klien mengurangi ketegangan

Meningkatkan potensi seseorang mengatasi masalahnya

Meningkatkan kemampuan untuk berpikir positif

Langkah-langkah melakukan konseling

SATU TUJU

SA : memberikan salam kepada klien (menciptakan hubungan),
Sambut kedatangannya
Dan
Berikan perhatian

T : tanyakan kepada klien (menjajaki pengetahuannya, perasaan
Dan kebutuhan klien)

U : uraikan informasi kepada yg relevan terkait masalah klien

TU : bantu klien memahami masalah dan alternatif pemecahannya

J : jelaskan dengan rinci konsekuensi dan keuntungan dari setiap
Alternatif pemecahan masalah

U : ulangi hal-hal yg penting dibahas, serta lakukan kesepakatan
Kunjungan ulang atau rujuk ketempat pelayanan lain

Teknik komunikasi interpersonal dan Konseling yang efektif

Inga-inga...!!! Komunikasi Teurapetik

Menghormati klien dan
keluarganya

Saat berkamuikasi denga klien

Pendengar aktif

Mengajukan pertanyaan

Bertanya yang efektif



Melakukan observasi

Melakukan Refleksi

Pendengar aktif

Membantu klien mengambil
keputusan

Menggunakan media KIE

Pendekatan Kelompok Masyarakat



Diskusi/Diskusi Kelompok



Peragaan/Demostrasi



Curah pendapat



Bermain Peran



Permainan Simulasi (Game)

Teknik Komunikasi Efektif dalam Pendekatan Kelompok Masyarakat



Teknik Menyampaikan Informasi



Teknik Membangun Peran Aktif semua peserta



Teknik Mengatasi peserta yang dominan atau yang acuh

Pendekatan Kelompok Massa

- TV
- Radio
- Surat Khbar
- Majalah
- Iklan dalam Ruangan
- Iklan Luar Ruang
- Direct MAIL
- Internet

how long can you live?

KOMITE RASIONAL
KEMENTERIAN KESEHATAN RI

untang
KEMENTERIAN KESEHATAN RI

BULETIN
Cerita
Jurnal Informasi Pengembangan Anak Usia Dini

Pentingnya Kesehatan Mental Anak

Penyunting: Meliana Mulyaningrum, Rostika Mardani Ansh

Tim: Murni Mulyana Ansh

Penulis: Yohana Piteri Wardani



FORMULA BAKING POWDER GORENG TELUR

RECIPE:

1. Tepung terigu 50 gram 5 sdm
2. Kuning telur 40 gram 4 butir putih
3. Minyak sayur 50 gram 2 sdm
4. Gula 10 gram 1 sendok makan
5. Minyak 5 gram 1 sdm
6. Garam 1/2 sdt
7. Air secukupnya

CARA MEMASAK:

1. Kuning telur dituangkan ke dalam wadah dan dituangkan ke dalam panci yang sudah dipanaskan.
2. Campur semua bahan ke dalam adonan dan aduk hingga rata.

Pola Pemberian Makanan

Usia (bulan)	Makanan			
	Lain	ASI	Lain	Lain
0-6		X		
7-12	X		X	
13-24	X		X	X

BERIKAN MP ASI SETELAH BAYI BISMAM 6 BULAN

021-25222222 (021) 25222222



Demam Berdarah Aedes Aegypti



1000 BUKU
TAMU 2011
PADA
UMBUL-UMBUL
PESAN
PENGURUNG

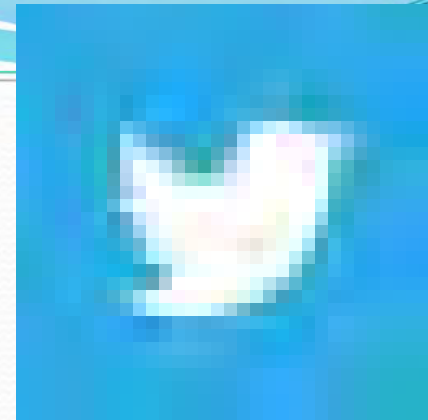




ASI : Air Susu ibu, selain
menyehatkan anak, juga
terbukti menceerdaskan
anak.
RSUD Ende FONGA SAMA
menyehatkan dan
menceerdaskan anak-
anak dengan ASI lewat
program inisiasi menyusui
dini dan pojok laktasi.

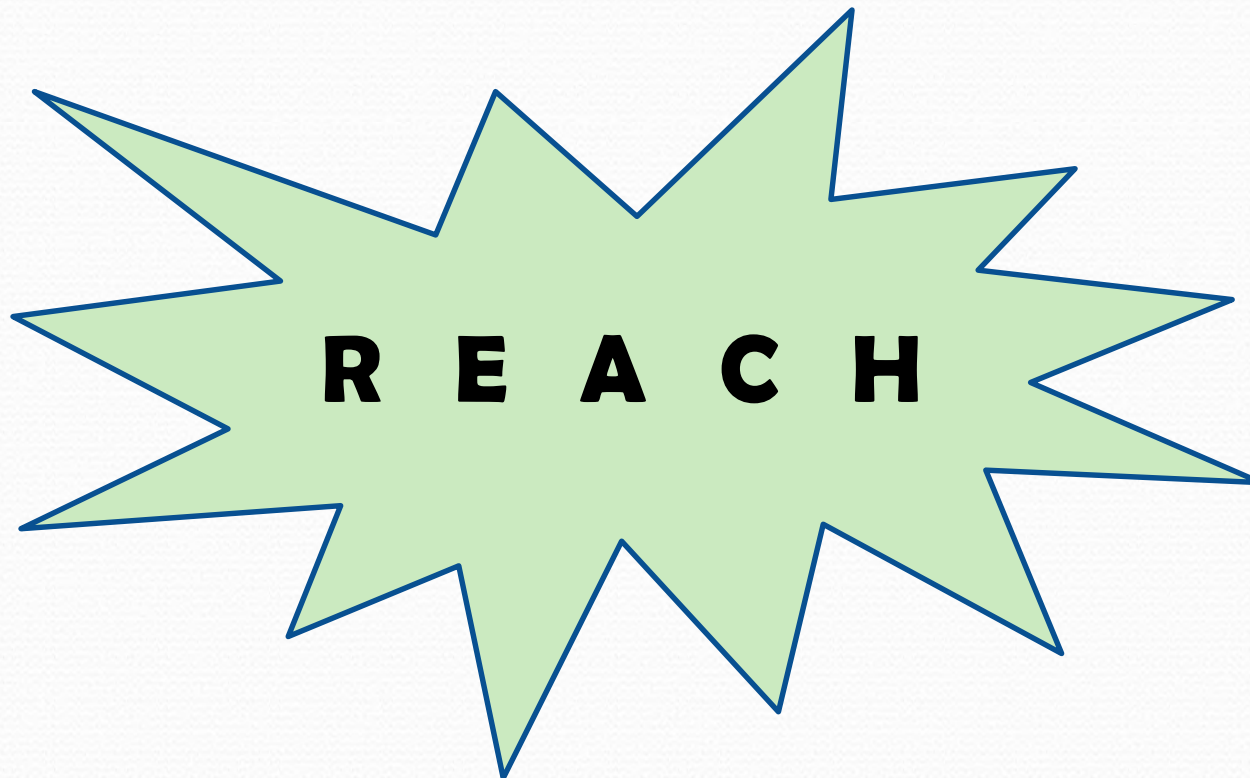
Salah satu penyebab ke-
sakitan dan kematian ibu
melahirkan adalah
akibat pendarahan. Apa-
bila darah yang hilang
diganti, banyak ibu bisa
sehat dan selamat.
RSUD Ende FONGA SAMA
mengajak masyarakat
Ende mendonorkan
darah bagi ibu melahir-
kan yang membutuhkan.

Setiap ibu hamil mempu-
nyai hak untuk melahir-
kan di sarana pelayanan
keehatan yang mema-
dai.
RSUD Ende FONGA SAMA
menjadi sarana rujukan
pelayanan ibu dan bayi
selama 24 jam untuk
menurunkan angka ke-
matian dan kesakitan ibu
dan bayi.



**85 % keberhasilan komunikasi ditentukan oleh
Kemampuan petugas berkomunikasi dan keterampilan
Membina hubungan baik**

Kiat mencegah situasi sulit dalam berkomunikasi





R = Respect

E = Emphati


A = Audible

C = Clarity

H = Humble



Menggunakan Bahasa Tubuh

- 
- Jangan silangkan kaki dan tangan ketika berbicara.
 - lakukan kontak mata.
 - Mendengarkan dgn penuh perhatian
 - Mengganggu ketika lawan bicara berbicara
 - Jangan membungkuk
 - Tersenyum/tertawa jangan terlalu serius
 - Jaga posisi kepala agar tetap lurus
 - Hindari gerakan-2 bahwa anda gelisah
 - Pelajari tanda-tanda jika lawan bicara mulai bosan

Hal-hal yang mungkin terjadi bagi tenaga Promkes Puskesmas

- Tidak diterima saat kunjungan rumah
- Keluarga tidak mau melakukan anjuran petugas Kesehatan.
- Keluarga tidak mau berperan aktif dalam program kesehatan
- Tenaga kesehatan mempunyai waktu yang terbatas



Wassalam...